



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας προς τον Πολίτη

Οδηγός για την ενεργοποίηση της

Άυλης Συνταγογράφησης

(Πολίτες)

Είσοδος με κωδικούς Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου

Υγείας (ΑΗΦΥ)





Σύντομη Περιγραφή της Υπηρεσίας

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρέχει τη δυνατότητα της Άυλης Συνταγογράφησης φαρμάκων από τον ιατρό.

Εφόσον επιλέξετε την άυλη συνταγογράφηση, θα λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογράφησε ο ιατρός, μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα δηλώσετε και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής).

Όταν θα επισκεφθείτε τον φαρμακοποιό για να εκτελέσετε την ηλεκτρονική συνταγή, δε θα απαιτείται να προσκομίσετε το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού με την υπογραφή και τη σφραγίδα του.

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή σας με τον αριθμό της **(barcode συνταγής)**, τον οποίο θα τον γνωρίζετε, καθώς θα τον έχετε λάβει με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα έχετε δηλώσει.
- Στην περίπτωση απώλειας του sms ή/και του email που έχετε λάβει με τον αριθμό της συνταγής (barcode συνταγής), **ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει τη συνταγή σας με βάση τον ΑΜΚΑ σας.**
Θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας το κινητό τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης, τον οποίο θα πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο ή/και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Πριν ξεκινήσετε

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στον ΑΗΦΥ (τους παραλαμβάνετε από τον οικογενειακό σας ιατρό), για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/ και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Πρόσβαση & Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Συνδέεστε στη διαδικτυακή πύλη του ελληνικού κράτους όπου φιλοξενούνται οι ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου www.gov.gr

Στη συνέχεια, επιλέγετε την Κατηγορία Υπηρεσιών **«Υγεία και Πρόνοια»**, και ακολουθώντας με τη σειρά τα εξής βήματα:

Φάκελος υγείας > Άυλη συνταγογράφηση > Είσοδος στην Υπηρεσία

θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα (login) της εφαρμογής της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που σας έχει δώσει ο οικογενειακός σας ιατρός και επιλέγετε **«Είσοδος στην υπηρεσία»**.

Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους και πατάτε «**Είσοδος**».

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών)

A.M.K.A. !

Είσοδος

Εμφανίζεται η σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Επιβεβαίωση Στοιχείων

A.M.K.A.	15093103933
Επώνυμο	EPONYMO-VE
Όνομα	ONOMA-VE
Πατρώνυμο	PATRONYMO-VE
Ημερομηνία Γεννήσεως	01/01/1982

Επιβεβαίωση Ακύρωση



Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Μετά την επιτυχή σύνδεση, εισέρχεστε στη σελίδα της Άυλης Συνταγογράφησης στο σύστημα της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Επιλέγετε «**Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**» και στη συνέχεια,

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό Email

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

θα πρέπει να συμπληρώσετε το **κινητό τηλέφωνο** ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*), ανάλογα με τον τρόπο που επιθυμείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία των συνταγών που εκδίδονται. Εάν συμπληρώσετε και τα δύο, τότε η αποστολή των στοιχείων της συνταγής γίνεται μέσω sms και email.

- Στο sms θα λάβετε το barcode της συνταγής, την ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης ισχύος της συνταγής.
- Στο email θα λάβετε το σύνολο της πληροφορίας της συνταγής (barcode της συνταγής, την ημερομηνία και ώρα καταχώρισής της, τη διάρκεια ισχύος της συνταγής, τις διαγνώσεις και τα φάρμακα).

Επιβεβαίωση Στοιχείων Επικοινωνίας

Για την αποθήκευση των στοιχείων επικοινωνίας, τόσο του αριθμού κινητού τηλεφώνου όσο και του email, απαιτείται πρώτα η επιβεβαίωσή τους, μέσω ενός κωδικού που αποστέλλεται με sms και email, αντιστοίχως.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Συμπληρώνετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και το email.
- Το κουμπί «**Επιβεβαίωση**» ενεργοποιείται.
- Πατώντας το κουμπί «**Επιβεβαίωση**», ανοίγει ένα νέο παράθυρο, στο οποίο εισάγετε τον κωδικό που έχετε λάβει είτε μέσω sms, είτε μέσω email, αναλόγως το στοιχείο που θέλετε να επιβεβαιώσετε. Πατάτε «**OK**».

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό: 6900000000 **Επιβεβαίωση** Email: youremail@email.com **Επιβεβαίωση**

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Υποβολή **Ακύρωση**

Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης κινητού (Άυλη Συνταγογράφηση)

PIN κινητού:

Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στον αριθμό κινητού που δηλώσατε

OK

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)

Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης e-mail (Άυλη Συνταγογράφηση)

PIN e-mail:

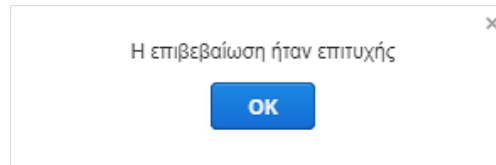
Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στο e-mail που δηλώσατε

OK

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)



Αφού έχετε εισαγάγει επιτυχώς το PIN κινητού ή /και το PIN email, ανοίγει το παρακάτω παράθυρο και επιλέγετε «ΟΚ» για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.



Σημείωση: Στην περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής PIN εμφανίζεται σχετικό μήνυμα για λανθασμένο PIN, επιλέγετε «ΟΚ» για να κλείσει το παράθυρο και επαναλαμβάνετε τη διαδικασία επιβεβαίωσης.

Αποθήκευση Στοιχείων Επικοινωνίας

Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας και προχωράτε στην «Υποβολή».

govgr BETA

Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Με μια ματιά ΟΝΟΜΑ-Ζ ΕΠΩΝΥΜΟ-Ζ Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαννώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο email σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο email σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό Email

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, ανοίγει παράθυρο με το μήνυμα ότι «Ολοκληρώσατε με επιτυχία την εγγραφή σας. Η επόμενη συνταγή φαρμάκων που θα σας συνταγογραφήσει ο γιατρός σας, θα σας έρθει με μήνυμα στο κινητό ή/και στο email σας».



Σημείωση: Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει «Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση», αλλά δεν έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον ένα από τα δύο πεδία επικοινωνίας, τότε με το πάτημα του κουμπιού «Υποβολή», εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα σφάλματος:

The screenshot shows the govgr BETA website interface. At the top, there are navigation links: Ατομικά Στοιχεία, Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, and Με μια ματιά. On the right, there is a search bar with the text ΟΝΟΜΑ-Ζ ΕΠΩΝΥΜΟ-Ζ and a button Αποσύνδεση. The main heading is Άυλη Συνταγογράφηση. Below it, there is a paragraph explaining the process and a list of items that can be included in the prescription. A red error message box is overlaid on the page, stating: "Εφόσον επιλέξατε άυλη συνταγογράφηση μέσω sms ή/και email, πρέπει να συμπληρώσετε τουλάχιστον ένα εκ των δύο στοιχείων επικοινωνίας". Below the error message, there is a checkbox for "Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση" which is checked. There are two input fields for "Κινητό" and "Email", each with a "Επιβεβαίωση" button next to it. At the bottom, there are two buttons: "Υποβολή" (blue) and "Ακύρωση" (red). A small asterisk note at the bottom left says: "* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε."